



## Všeobecné podmínky

Student/objednatel souhlasí s podmínkami Jazykové školy a rezervuje si své místo v JŠ úhradou za výuku nebo svým podpisem na přihlášce k výuce.

Před započítáním výuky bude se studentem/objednatel provedena tzv. Konzultační porada v rozsahu 30 minut, kde bude Objednatel seznámen se stylem výuky, používanými materiály apod.

### I.

#### Docházka

- (1) V případě, že se Objednatel dostaví na výuku později, délka výuky nebude prodloužena o dobu, o kterou se opozdil. V případě, že se Objednatel na výuku nedostaví či se dostaví opožděně, nemá právo na náhradní lekci ani vrácení alikvotní části ceny lekce.
- (2) Objednatel má nárok na náhradu zameškané hodiny (pokud ji řádně zrušil) v náhradním termínu do 1 měsíce ode dne zrušení lekce. Pokud tak neučiní nebo zruší výuku během 12 hodin předem nebo se nedostaví vůbec, je hodina počítána jako odučená. Dále pak náhradní termín nelze znovu nahrazovat.
- (3) Bod č. (1) a (2) neplatí u výuky na permanentku.
- (4) Výuka neprobíhá ve dnech státních svátků, jarních, podzimních a vánočních prázdnin a jiných dnů pracovního volna.

### II.

#### Místo výuky

- (1) Výuka probíhá v provozovně Poskytovatele na adrese Třeneckého 98/8, Havířov, kde má Poskytovatel vhodně vybavenou učebnu.
- (2) V případě domluvy mezi Poskytovatelem a Objednatel je možná výuka v sídle či bydlišti Objednatele. V tomto případě však musí Objednatel zajistit adekvátní prostory k výuce. V tomto případě je rovněž Objednatel povinen uhradit Poskytovateli náklady cestovního dle platných předpisů o cestovních náhradách.

### III.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen
  - 1.1. poskytnout Objednateli kvalitní výuku anglického jazyka certifikovanými lektory či rodilými mluvčími,
  - 1.2. v případě pracovní neschopnosti lektora zajistit výuku jiným lektorem nebo v náhradním termínu po ústní dohodě s Objednatel,
  - 1.3. poskytnout Objednateli v průběhu výuky studijní materiály k podpoře výuky, a to formou xeroxových kopií.
- (2) Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí výuky v případě, že se Objednatel dostaví na lekci v podnapilém či jiném obdobném stavu, Objednatel je zjevně nemocen, nevhodně oděn a tímto by mohl rušit řádný průběh výuky.
- (3) Objednatel je povinen
  - 3.1. řádně a včas uhradit cenu výuky,
  - 3.2. řádně se připravovat na výuku a včas se dostavovat k výuce,
  - 3.3. dbát v průběhu výuky pokynů lektora, chovat se slušně, nenarušovat svým nevhodným chováním průběh výuky,
  - 3.4. nevyužívat materiály poskytnuté Poskytovatelem k další výuce studentů či výuce na jiných školách,
  - 3.5. nevodit si do výuky osoby, které kurz běžně nenavštěvují,
  - 3.6. pokud by během kurzu výuka nevyhovovala, je třeba lektora informovat,
  - 3.7. a bere na vědomí, že v případě, kdy prezenční výuka nebude možná z jakéhokoliv důvodu, JŠ přejde automaticky na výuku distanční / online.

#### IV. Cena výuky a platební podmínky

- (1) Cena výuky bude účtována v hotovosti nebo převodem na účet.
- (2) Cena výuky se hradí **před** zahájením a nástupem do kurzu nebo domluvené výuky. Fakturována/Účtována bude částka za počet domluvených lekcí.
- (3) **Při úhradě kurzového bankovním převodem vyčkejte na přidělení variabilního symbolu!**  
Číslo účtu pro platbu BP je **107-9941670277/0100** .
- (4) **U faktur vystavovaných každý měsíc** je účtován administrativní **poplatek 100,- Kč**.
- (5) **V případě nedodržení data splatnosti uvedeného na faktuře bude účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a administrativní poplatek ve výši 250,— Kč a zároveň dojde k přerušení výuky do doby uhrazení dlužné částky. Ušlá výuka se bude brát jako odučená.**

#### V. Nahrazování lekcí

- (1) Student má u pravidelné individuální nebo individuální skupinové docházky během pololetí nárok na 2 náhradní lekce za pololetí. V případě, že náhradní lekce vyčerpá, budou další zrušené termíny brány jako odučené lekce. Nahrazená lekce se znovu nenahrazuje.
- (2) Pokud se student nedostaví na výuku 2x po sobě bez omluvy, má jazyková škola nárok na vyřazení studenta z JŠ a má nárok na vyúčtování ušlých hodin na které se student nedostavil.

#### VI. Storno lekcí a storno poplatky

- (1) Výuku je možno ukončit:
  - 1.1. Písemnou formou. Veškeré odhlášky je nutno podat písemně.
  - 1.2. Odstoupení od výuky ze strany Objednatele před zahájením výuky (stornopoplatky) :
    - o více než 15 dní... 15%,
    - o 14 - 8 dní ...50%,
    - o 7 - 0 dní ...100%.
  - 1.3. V případě, že se Objednatel rozhodne v průběhu trvání kurzu ukončit či přerušit výuku z jakéhokoliv důvodu, je výpověď v tomto případě účinná dnem jejího doručení Poskytovateli. Objednateli v tomto případě nevzniká nárok na vrácení uhrazené ceny za kurz/ výuku (ani její alikvotní část).  
**Storno lekcí** - v případě veřejných skupinových kurzů a individuálních skupinových kurzů se uhrazená cena výuky nevrací (ani její alikvotní část),  
- v případě individuálních kurzů placených měsíčně je student povinen uhradit cenu výuky za celý měsíc, ve kterém byla výuka ukončena či přerušena a dále 50 % z částky, kterou by musel uhradit při řádném průběhu výuky. V případě, že není uhrazena výuka předem, budou lekce zrušeny avšak účtovány do doby než student uhradí danou částku.
  - 1.4. Výpovědi ze strany Poskytovatele pro neuhrazení ceny výuky a dále pro opakované (tj. minimálně dvojí) porušení povinností Objednatele dle bodu (3) čl. III. Výpověď je v tomto případě účinná dnem jejího doručení Objednateli. Objednateli v tomto případě nevzniká nárok na vrácení uhrazené ceny výuky.
- (2) Storno poplatky jsou počítány z celkové ceny kurzu, pro výpočet storna se započítá skutečné datum zahájení kurzu. Storno 100% platí i v případě, že se účastník na kurz nedostaví nebo se odhlásí během kurzu.
- (3) **Stornopoplatky se neplatí, vyše-li klient za sebe plně informovaného náhradníka.**

#### VII. Osobní údaje

- (1) Poskytovatel prohlašuje, že všechny Objednatelem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci Poskytovatele, který se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
- (2) Objednatel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů, které poskytl Poskytovateli za účelem uzavření smluvního vztahu. Tento souhlas uděluje po dobu trvání takového smluvního vztahu.