



Všeobecné podmínky

Student/objednatel souhlasí s podmínkami Jazykové školy úhradou za výuku nebo svým podpisem na přihlášce k výuce.

Před započítáním výuky bude se studentem/objednatel provedena tzv. Konzultační porada v rozsahu 30 minut, kde bude Objednatel seznámen se stylem výuky, používanými materiály apod.

I. Docházka

- (1) V případě, že se Objednatel dostaví na výuku později, délka výuky nebude prodloužena o dobu, o kterou se opozdil. V případě, že se Objednatel na výuku nedostaví či se dostaví opožděně, nemá právo na náhradní lekci ani vrácení alikvotní části ceny lekce.
- (2) Objednatel má nárok na náhradu zameškané hodiny (pokud ji řádně zrušil) v náhradním termínu do 1 měsíce ode dne zrušení lekce. Pokud tak neučiní nebo zruší výuku během 12 hodin předem nebo se nedostaví vůbec, je hodina počítána jako odučená. Dále pak náhradní termín nelze znovu nahrazovat.
- (3) Výuka neprobíhá ve dnech státních svátků, jarních, podzimních a vánočních prázdnin a jiných dnů pracovního volna.

II. Místo výuky

- (1) Výuka probíhá v provozovně Poskytovatele na adrese Třeneckého 98/8, Havířov, kde má Poskytovatel vhodně vybavenou učebnu.
- (2) V případě domluvy mezi Poskytovatelem a Objednatel je možná výuka v sídle či bydlišti Objednatele. V tomto případě však musí Objednatel zajistit adekvátní prostory k výuce. V tomto případě je rovněž Objednatel povinen uhradit Poskytovateli náklady cestovného dle platných předpisů o cestovních náhradách.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen
 - 1.1. poskytnout Objednateli kvalitní výuku anglického jazyka certifikovanými lektory či rodilými mluvčími,
 - 1.2. v případě pracovní neschopnosti lektora zajistit výuku v náhradním termínu po ústní dohodě s Objednatel,
 - 1.3. poskytnout Objednateli v průběhu výuky studijní materiály k podpoře výuky, a to formou xeroxových kopií.

- (2) Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí výuky v případě, že se Objednatel dostaví na lekci v podnapilém či jiném obdobném stavu, Objednatel je zjevně nemocen, nevhodně oděn a tímto by mohl rušit řádný průběh výuky.
- (3) Objednatel je povinen
 - 3.1. řádně a včas uhradit cenu výuky,
 - 3.2. řádně se připravovat na výuku a včas se dostavovat k výuce,
 - 3.3. dbát v průběhu výuky pokynů lektora, chovat se slušně, nenarušovat svým nevhodným chováním průběh výuky,
 - 3.4. nevyužívat materiály poskytnuté Poskytovatelem k další výuce studentů či výuce na jiných školách,
 - 3.5. nechodit nemocen nebo si vodit do výuky osoby, které kurz běžně nenavštěvují.

IV.

Cena výuky a platební podmínky

- (1) Cena výuky bude účtována v hotovosti nebo převodem na účet.
- (2) Cena výuky za každý měsíc se hradí v pravidelných měsíčních platbách k 1. dni v měsíci na měsíc následující. Fakturována/Účtována bude částka za počet lekcí v daném měsíci. **U faktur vystavovaných každý měsíc** je účtován administrativní **poplatek 50,- Kč**.
- (3) **V případě nedodržení data splatnosti uvedeného na faktuře bude účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a administrativní poplatek ve výši 250,— Kč a zároveň dojde k přerušení výuky do doby uhrazení dlužné částky.**

V.

Ukončení výuky a storno poplatky

- (1) Výuku je možno ukončit:
 - 1.1. Písemnou formou
 - 1.2. Výpovědí ze strany Poskytovatele pro neuhrazení ceny výuky a dále pro opakované (tj. minimálně dvojitě) porušení povinností Objednatele dle bodu (3) čl. III.
 - 1.3. **V případě, že se Objednatel rozhodne v průběhu trvání kurzu ukončit či přerušit výuku, a to z jakéhokoli důvodu, je povinen uhradit cenu výuky za celý měsíc, ve kterém byla výuka ukončena či přerušena a dále 50% z částky, kterou by Objednatel musel uhradit při řádném průběhu výuky.**

VI.

Osobní údaje

- (1) Poskytovatel prohlašuje, že všechny Objednatelem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci Poskytovatele, který se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
- (2) Objednatel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů, které poskytl Poskytovateli za účelem uzavření smluvního vztahu. Tento souhlas uděluje po dobu trvání takového smluvního vztahu.